

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата вступления настоящей версии Политики в силу: 30 апреля 2020 года.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «**Политика**») действует в отношении всей информации, которую Портал может получить о Пользователе и (или) иных физических лицах во время использования им любого из Сервисов и в ходе исполнения Порталом любых соглашений и договоров с Пользователем.
- 1.2. Регистрация на Сайте, равно как и любое иное использование Сервисов, в том числе без регистрации на Сайте, и предоставление Порталу Персональной информации означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями сбора и обработки Персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов в целом или любых их отдельных функций.
- 1.3. Настоящая Политика может быть обновлена, пересмотрена, изменена и (или) отменена Порталом в одностороннем порядке в любое время без какого-либо специального уведомления Пользователей. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем пункте адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения.

Действующая редакция Политики всегда находится на странице Сайта по адресу https://skybuy.ru/docs/privacy_policy_30.04.2020.pdf.

- 1.4. Пользователь обязуется регулярно проверять условия настоящей Политики на предмет ее изменения и (или) дополнения. Продолжение использования Сервисов Пользователем после внесения изменений и (или) дополнений в настоящую Политику означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и (или) дополнениями.

В случае несогласия Пользователя с настоящей Политикой и (или) ее обновлениями, Пользователь обязуется отказаться от использования Сервисов, удалив всю Персональную информацию из своего Личного кабинета.

- 1.5. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты Персональной информации от несанкционированного доступа и разглашения.
- 1.6. В настоящей Политике термины, использованные с заглавной буквы, имеют следующие значения:

Сервис(-ы) – функциональные возможности и инструменты, программные продукты, приложения и иные программно-технические средства Сайта, предоставляемые с условиями Пользовательского соглашения.

Сайт – администрируемый Порталом сайт www.skybuy.ru

Портал – Общество с ограниченной ответственностью «Скай Финанс», ОГРН 5147746302655.

Пользовательское соглашение – соглашение между Пользователем и Порталом, содержащее все необходимые и существенные условия предоставления доступа к Сервису и использования Сервиса Пользователем, неотъемлемой частью которого является настоящая Политика. Действующая редакция Пользовательского соглашения размещена по адресу https://skybuy.ru/docs/privacy_policy_30.04.2020.pdf.

Пользователь – физическое лицо, обладающее необходимой право- и дееспособностью для получения доступа к Сервисам и реализации возможностей, предусмотренных функционалом Сервисов. Пользователем является любое лицо, использующее Сайт и Сервисы, в том числе без регистрации на Сайте.

Политика – настоящая Политика в отношении обработки персональных данных.

Личный кабинет – защищенные страницы Сайта, доступ к которым возможен с использованием уникальной комбинации логина и пароля.

Покупатель - обладающее право- и дееспособностью физическое или юридическое лицо, осуществляющее Заказ на Товар(ы).

Продавец - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, создавший магазин для размещения информации о Товарах на Сайте.

Персональная информация – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2. Цели сбора и обработки Персональной информации

- 2.1. Портал строго соблюдает требования законодательства Российской Федерации в сфере защиты персональных данных. Портал собирает и хранит только ту Персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение Персональной информации в течение определенного законом срока.
- 2.2. Портал осуществляет сбор и обработку Персональной информации в следующих целях:
 - 2.2.1. Идентификация стороны в рамках Сервисов, соглашений и договоров с Порталом;
 - 2.2.2. Предоставление Пользователям возможности использования Сервиса и иных функций и программно-технических средств Сайта, включая, без ограничений, предоставление Пользователю персонализированных Сервисов, в том числе рекомендаций в отношении выбора определенных товаров/услуг или Сервисов Сайта исходя из поведения, интересов, предпочтений Пользователя, а также Сервисов, основанных на прогнозировании поведения Пользователя на Сайте в рамках исполнения соответствующих соглашений и договоров;
 - 2.2.3. Заключение, сопровождение, исполнение, изменение, расторжение соглашений между Порталом и Пользователем об использовании отдельных Сервисов Сайта, а также Договора купли-продажи между Продавцами и Покупателями;
 - 2.2.4. Исполнение обязательств, предусмотренных Пользовательским соглашением между Порталом и Пользователем;
 - 2.2.5. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, а также обработка обращений и запросов Пользователя;
 - 2.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
 - 2.2.7. Исполнение обязательств, предусмотренных федеральным законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 2.3. Программно-технические средства Сайта позволяют анализировать поведение Пользователя на Сайте, в том числе с применением тепловой карты кликов, а также размещать небольшие текстовые файлы (файлы Cookie) на жестком диске Пользователя. Данные, собранные Порталом при помощи файлов Cookie, не могут быть использованы для идентификации посетителя Сайта, для запуска программ или для заражения компьютера Пользователя вирусами. Портал использует файлы Cookie в целях контроля использования Сайта, сбора информации неличного характера о Пользователях, сохранения предпочтений Пользователей и другой информации на компьютере Пользователя. Эта информация также используется для статистических исследований, направленных на корректировку содержания в соответствии с предпочтениями Пользователей. Кроме того, Портал может разрешить третьим лицам, в том числе издательствам и рекламным сетям, размещать рекламу на Сайте. При этом Портал гарантирует, что в случае размещения указанными лицами файлов Cookie на компьютере Пользователя передача Персональной информации не осуществляется. При первом посещении Сайта может быть запрошено согласие на использование файлов Cookie. Если после одобрения использования файлов Cookie, Пользователь захочет изменить свое решение, это можно сделать, удалив файлы Cookie, хранящиеся в браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера). После этого может быть снова отобразено всплывающее окно, запрашивающее согласие Пользователя,

и можно сделать иной выбор. Если Пользователь отказывается от использования файлов Cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сайтов будут недоступны, и повлиять на возможность использования Сайта. Пользователь вправе в любое время самостоятельно изменить настройки приема файлов Cookie в настройках своего браузера или отключить их полностью.

- 2.4. Информацию об обработке данных Пользователя, полученных Порталом от Facebook, Inc. (1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025, United States) в связи с использованием Пользователем Сайта, содержащего технологию Инструментов Facebook для бизнеса, @Входа через Facebook @, API и SDK, либо пикселя Facebook, о том, какие типы партнеров предоставляют Facebook информацию, а также как Facebook использует файлы Cookie при использовании Инструментов Facebook для бизнеса, можно прочитать в Политике Facebook.com в отношении файлов Cookie.

3. Персональная информация, которую получает и обрабатывает Портал

- 3.1. В рамках настоящей Политики под «Персональной информацией» понимается:
 - 3.1.1. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе и (или) иных физических лицах самостоятельно при регистрации на Сайте, оформлении заказа на товар и (или) выборе способа доставки товара в соответствии с соответствующими условиями использования Сервисов, и (или) в процессе использования Сервиса. Обязательная для предоставления Сервиса информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение;
 - 3.1.2. Логин и пароль для входа в Личный кабинет после регистрации на Сайте;
 - 3.1.3. Стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к Сайту и последующих действиях Пользователя (IP-адрес хоста, вид операционной системы Пользователя, страницы Сайта, посещаемые Пользователем).
- 3.2. Портал не обязан проверять достоверность Персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за дееспособностью Пользователей.
- 3.3. Пользователь заверяет, а Портал полагается на следующие заверения Пользователя как на существенные:
 - 3.3.1. Пользователь предоставляет достоверную и достаточную Персональную информацию, в том числе по вопросам, предлагаемым в форме при регистрации на Сайте, оформлении заказа на товар, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии;
 - 3.3.2. Пользователь является полностью дееспособным и обладает всеми необходимыми правами и полномочиями, позволяющими ему осуществлять регистрацию на Сайте, оформление заказа на товар и использование Сайта и Сервиса;
 - 3.3.3. Пользователь, в случае предоставления при регистрации на Сайте, оформления заказа на товар и (или) выборе способа доставки, а также при использовании Сайта и (или) Сервиса Персональной информации физических лиц, не являющихся Пользователями, получил требуемые согласно применимому законодательству согласия и разрешения на сбор и обработку их Персональной информации. Ни при каких обстоятельствах Портал не будет нести ответственность за неправомерное предоставление Пользователем Персональной информации физических лиц, не являющихся Пользователями; Пользователь самостоятельно, без привлечения Портала, будет регулировать все предъявленные указанными лицами претензии, иски, а также основанные на них судебные разбирательства;
 - 3.3.4. Пользователь осознает, что некоторые виды информации, переданные им другим Пользователям, не могут быть удалены самим Пользователем;
 - 3.3.5. Пользователь ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права, обязанности и ответственность.
- 3.4. В случае несоответствия действительности любого из изложенных в пункте 2.4 Политики заверений Пользователь должен уведомить об этом Портал путем направления электронного письма на адрес: support@skybuy.ru и незамедлительно предпринять все необходимые меры, направленные на устранение любых негативных последствий недействительности таких заверений.

4. Порядок обработки Персональной информации и её передачи третьим лицам

- 4.1. Любая обработка Персональной информации Порталом осуществляется на основании Пользовательского соглашения и иных договоров и соглашений, заключаемых между Порталом, Покупателем и Продавцом.
- 4.2. Портал в процессе обработки Персональной информации осуществляет следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональной информации и иные действия исключительно в целях, указанных в разделе 2 настоящей Политики.
- 4.3. Персональная информация Пользователей хранится исключительно на электронных носителях и обрабатывается с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований применимого законодательства.
- 4.4. Портал вправе передавать Персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
 - 4.4.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;
 - 4.4.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем, в том числе, без ограничений, обеспечения исполнения обязательств или реализации прав Продавца или Покупателя по договору купли-продажи, обеспечению доставки товара от Продавца Покупателю (а также, в случаях предусмотренных соответствующими документами – обратной доставки от Покупателя Продавцу), обеспечению перевода денежных средств Продавцу (Покупателю);
 - 4.4.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
 - 4.4.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им Персональной информации;
 - 4.4.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Портала или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение, настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных Сервисов.
- 4.5. Даже при наличии согласия Пользователя Портал не осуществляет размещение Персональной информации на общедоступных ресурсах в сети Интернет, поскольку такое размещение не отвечает целям сбора и обработки Персональной информации. Ни при каких обстоятельствах Портал не будет нести ответственность за последствия самостоятельного предоставления Пользователем Персональной информации о себе и (или) иных физических лицах для общего доступа неограниченному кругу лиц, в том числе путем размещения данной информации на общедоступных ресурсах в сети Интернет, в том числе, на общедоступных страницах Сайта.
- 4.6. Сервис ориентирован на использование на территории Российской Федерации и Портал обеспечивает хранение и обработку Персональной информации в пределах Российской Федерации.
- 4.7. Портал принимает достаточные технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты Персональной информации от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. При этом Пользователь понимает и соглашается, что в сети Интернет не может быть обеспечена абсолютная защита информации от угроз, которые в ней существуют. Настоящим Пользователь дает свое безусловное и безотзывное согласие Порталу определять достаточный уровень защиты Персональной информации, способы и место (территорию) ее хранения, допускаемые в соответствии с применимым законодательством.
- 4.8. Если Пользователю стало известно о любом нарушении требований настоящей Политики и (или) законодательства Российской Федерации о персональных данных в отношении Персональной информации (в том числе, без ограничений, правил сбора, обработки,

передачи, хранения, распространения Персональной информации), Пользователь должен уведомить об этом Портал путем направления электронного письма на адрес электронной почты Портала support@skybuy.ru .

5. Изменение и удаление Персональной информации

- 5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им Персональную информацию в Личном кабинете.
- 5.2. Пользователь может удалить Персональную информацию, предоставленную им в ходе любого использования Сервиса. При этом Пользователь осознает и согласен с тем, что такое удаление может повлечь невозможность использования Сервиса.
- 5.3. Удаление Пользователем Персональной информации в соответствии с пунктом 5.2 настоящей Политики, а также удаление Профиля не влечет автоматического удаления Персональной информации с серверов Портала. В случае, если Пользователь желает удалить Персональную информацию с серверов Портала, он должен направить соответствующий запрос Порталу путем направления электронного письма на адрес электронной почты support@skybuy.ru. Портал осуществляет удаление Персональной информации в течение 30 (календарных) дней с момента получения запроса Пользователя.
- 5.4. Права, предусмотренные настоящим разделом, могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Портала сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

6. Вопросы и предложения

- 6.1. Портал приветствует вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Пожалуйста, направляйте их на support@skybuy.ru. Также можно воспользоваться этим адресом для направления запросов о реализации прав или жалоб относительно некорректности Персональной информации или незаконности ее обработки.

Предыдущие версии документа:

https://skybuy.ru/docs/privacy_policy_28.04.2018.pdf