

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата вступления настоящей версии Пользовательского соглашения в силу: 1 декабря 2021 года

Настоящее Пользовательское соглашение («**Пользовательское соглашение**») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Платформа безопасности» (ОГРН 5147746302655) (далее - «**Портал**») и Пользователями по использованию Сайта и Сервисов (как эти термины определены далее).

1. Термины и определения

Сайт – администрируемый Порталом сайт www.skybuy.ru.

Контент – любая предоставляемая, загружаемая, размещаемая и (или) направляемая Пользователем с использованием Сайта и (или) Сервисов информация, включая, без ограничений, тексты, файлы, логины, изображения, графические материалы, фотографии и другие материалы и сведения.

Сервисы – функциональные возможности и инструменты, программные продукты, приложения и иные программно-технические средства Сайта.

Пользователь — физическое лицо, обладающее необходимой право- и дееспособностью для получения доступа к Сервисам и реализации возможностей, предусмотренных функционалом Сервисов. Пользователем является любое лицо, использующее Сайт и Сервисы, в том числе без регистрации на Сайте.

Товар (Товары) – товар(-ы), информация о котором(-ых) указана на соответствующих страницах Сайта.

Покупатель - обладающее право- и дееспособностью физическое или юридическое лицо, осуществляющее Заказ на Товар(ы).

Продавец - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, создавший магазин для размещения информации о Товарах на Сайте.

Личный кабинет – защищенные страницы Сайта, доступ к которым возможен с использованием уникальной комбинации логина и пароля.

Заказ – оформленный через Сайт заказ Покупателя на Товар(ы) Продавца и его (их) доставку по указанному Покупателем адресу либо самовывоз.

2. Действие Пользовательского соглашения

- 2.1. Настоящее Пользовательское соглашение совместно с иными юридически значимыми документами, тексты которых включены в него посредством отсылок, определяет условия использования Сервисов Пользователями.
- 2.2. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением до момента начала использования Сервисов. Совершение Пользователем действий, направленных на использование Сервисов, в том числе, поиск и (или) просмотр информации о Товарах и (или) любой иной информации, размещенной на Сайте (в том числе без регистрации и (или) авторизации на Сайте), регистрация на Сайте и прочие действия по использованию Сервисов означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Пользовательского соглашения, без каких-либо оговорок и ограничений.
- 2.3. Настоящее Пользовательское соглашение может быть обновлено, пересмотрено, изменено и (или) отменено Порталом в одностороннем порядке в любое время без какого-либо специального уведомления Пользователей. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем пункте адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения.

Действующая редакция Пользовательского соглашения всегда находится на странице Сайта по адресу https://skybuy.ru/docs/terms_of_use_current.pdf

- 2.4. Пользователь обязуется регулярно проверять условия настоящего Пользовательского соглашения на предмет их изменения и (или) дополнения. Продолжение использования Сервисов Пользователем после внесения изменений и (или) дополнений в настоящее Пользовательское соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и (или) дополнениями.
- 2.5. В случае несогласия Пользователя с настоящим Пользовательским соглашением и (или) его обновлениями, Пользователь обязуется отказаться от использования Сервисов, удалив все личные данные из своего Личного кабинета.
- 2.6. Осуществляя доступ к Сайту и Сервисам Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Пользовательского соглашения, в том числе является полностью дееспособным лицом. Портал вправе, но не обязан в любое время потребовать от Пользователя предоставления информации и документов, подтверждающих права и полномочия, указанные выше.

3. Общая информация о Сайте и Сервисах

- 3.1. Сервисы позволяют Продавцам самостоятельно размещать на Сайте информацию о Товарах, которыми такие Продавцы правомочны распоряжаться, и предлагать такие Товары к продаже, а Покупателям – ознакомиться с информацией о таких Товарах и заключать соответствующие сделки купли-продажи Товаров с Продавцами в порядке, предусмотренном соглашениями и условиями, применимыми к соответствующим отношениям, возникающим при использовании Сервисов.
- 3.2. Портал является администратором Сайта, предоставляющим Пользователям возможность использования Сервисов в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением и иными юридически обязывающими документами Сайта. Портал не является организатором сделки, покупателем, продавцом, изготовителем, уполномоченной организацией и (или) иным заинтересованным лицом в отношении предлагаемой/заключаемой между Пользователями сделки, если только иное не указано прямо в отношении конкретного Товара.
- 3.3. Без ограничений в отношении иных положений настоящего Пользовательского соглашения Портал не обладает средствами контроля над и не гарантирует правоспособность и дееспособность Продавцов и Покупателей, равно как и существование, качество, безопасность и законность предлагаемых к продаже Товаров, правдивость и точность размещаемой Продавцами информации о Товарах, способность Продавцов продавать Товар, а Покупателей — оплатить его.
- 3.4. Если иное не предусмотрено соглашениями и условиями, регулирующими использование отдельных Сервисов, Портал не контролирует поведение пользователей Сайта и Сервисов, равно как и иных лиц, вовлеченных в отношения, связанные с реализацией Пользователями их прав и исполнением обязанностей в силу настоящего Пользовательского соглашения или иных документов, регулирующих работу Сайта и (или) Сервисов, и отказывается от любой ответственности в этом отношении в максимально допустимом по закону объеме.

4. Предоставляемые Сервисы

- 4.1. Портал предоставляет Пользователям следующие Сервисы:
 - **Информационные услуги**, направленные на предоставление Продавцам возможности размещения информации о Товарах и предложения Покупателям заключить сделку купли-продажи Товаров, а Покупателям – ознакомления с такой информацией, поиска по размещенной информации о Товарах и заключения с Продавцами сделок купли-продажи товаров путем оформления Заказов.
 - **Услуги по приему денежных средств от Покупателей** в счет оплаты стоимости Товаров и (если применимо) стоимости доставки таких Товаров. Для целей оказания указанных услуг Портал

действует в отношениях с Покупателями в качестве агента Продавца от его имени и за его счет на основании полномочия, предоставленного ему Продавцом в соответствии с условиями Соглашения с Продавцом, заключаемого посредством присоединения Продавца к его условиям. Во избежание сомнений Порталу предоставлены агентские полномочия, связанные исключительно с приемом денежных средств от Покупателя, удержанию их и (в случае принятия соответствующего решения) перечислению обратно Покупателю в соответствии с условиями Соглашения о разрешении споров. Портал ни при каких обстоятельствах не участвует в сделках по купле-продаже Товаров в качестве агента Продавца и (или) Покупателя, не становится Стороной такой сделки.

- **Услуги по доставке (организации доставки) Товаров до Покупателей**, оказываемые в порядке, предусмотренном соглашениями и условиями, применимыми к соответствующим отношениям, возникающим при использовании Сервисов.
- **Услуги по беспристрастному разрешению споров по договорам купли-продажи**, оказываемые Продавцам и Покупателям в порядке, предусмотренном соглашениями и условиями, применимыми к соответствующим отношениям, возникающим при использовании Сервисов.

- 4.2. Все и любые Сервисы предоставляются Порталом Покупателям на безвозмездной основе. Ни при каких условиях, в том числе, в случае оформления и оплаты Заказа, Покупатель не оплачивает какие-либо услуги Общества, связанные с предоставлением Сервисов.
- 4.3. Стоимость (включая размер агентского вознаграждения) Сервисов для Продавцов определяется в соответствии с условиями Соглашения с Продавцом. Во избежание сомнений при предоставлении Сервисов Продавцу Портал не вступает в непосредственные правоотношения с Покупателем, не принимает на себя обязательства по оказанию ему услуг (работ), передаче имущества, как на возмездной, так и на безвозмездной основе и несет ответственность за качество предоставляемых Продавцу Сервисов исключительно перед Продавцом.
- 4.4. Предоставление отдельных Сервисов может регулироваться специальными правилами и (или) соглашениями, применимыми, в зависимости от содержания, только к Продавцам, только к Покупателям, к Продавцам и Покупателям совместно или ко всем Пользователям, в том числе условиями размещения информации о Товарах, иными условиями и правилами, а также соглашениями, как заключенными в электронной форме, так и составленными в письменной форме и подписанными Порталом и соответствующим лицом. В случае противоречия или несоответствия между текстом настоящего Пользовательского соглашения и специальными правилами и (или) соглашениями применению подлежат последние.
- 4.5. Предоставляемые на Сайте Сервисы в любой момент могут изменяться, дополняться, обновляться, менять форму и характер функциональных возможностей без предварительного уведомления Пользователя, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», т.е. в том виде и объеме, в каком они предоставляются Порталом в момент обращения к Сервисам пользователей. Портал вправе при необходимости по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление Сервисов (или каких-либо отдельных функций в рамках Сервисов) всем Пользователям в целом или отдельному Пользователю, в том числе, без предварительного уведомления.

5. Регистрация на Сайте

- 5.1. Просмотр Сайта, информации о Товарах, а также использование некоторых других Сервисов возможно без регистрации (авторизации) на Сайте. В то же время некоторые Сервисы и (или) их отдельные функции возможно доступны только после регистрации на Сайте.
- 5.2. Пользователь может осуществлять регистрацию на Сайте в качестве Покупателя или в качестве Продавца (его надлежащим образом уполномоченного представителя).
- 5.3. Осуществляя регистрацию на Сайте в качестве уполномоченного представителя Продавца, Пользователь заверяет и гарантирует, что имеет законные и действительные полномочия выступать

от его имени и связывать Продавца соответствующими обязательствами. Портал всецело полагается на указанное заверение и такое заверение является для Портала существенным. В случае утраты соответствующих полномочий в дальнейшем Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Портал и предпринять все зависящие от него действия, направленные на то, чтобы у Покупателя не сложилось ложное представление о том, что размещенная на Сайте информация размещена и (или) сохраняется с согласия и (или) по воле Продавца (в том числе, но не ограничиваясь, удалить с Сайта информацию о Продавце и Товарах либо передать управление аккаунтом иному уполномоченному Продавцом лицу). Если Пользователь размещает и (или) продолжает поддерживать информацию от имени Продавца без соответствующих надлежащим образом предоставленных ему полномочий, Пользователь понимает и соглашается с тем, что к нему могут быть применены меры ответственности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, в том числе возложены все права и обязанности лица, от имени которого он действует без соответствующих полномочий.

- 5.4. При регистрации указываются учетные данные, которые Пользователь выбирает самостоятельно. Регистрация учетной записи осуществляется для одного адреса электронной почты Пользователя однократно. Повторная регистрация новой учетной записи на Сайте с использованием ранее указанного при регистрации адреса электронной почты не допускается. Пользователь может изменить учетные данные в Личном кабинете.
- 5.5. Пользователь обязуется следить за сохранностью своих учетных данных и не раскрывать их третьим лицам. Пользователь не вправе передавать свои учетные данные третьим лицам, а также прямо или косвенно разрешать третьим лицам использовать свои учетные данные для авторизации на Сайте (за исключением случая, предусмотренного пунктом 5.3 Пользовательского соглашения).
- 5.6. Любое действие, совершенное из Личного кабинета Пользователя, считается действием, совершенным непосредственно Пользователем (либо представляемым им лицом) и устанавливает для Пользователя (либо представляемого им лица) обязанности и ответственность в отношении таких действий, включая ответственность за нарушение настоящего Пользовательского соглашения, требований законодательства в отношении Товара, информация о котором размещается Пользователем на Сайте. При этом, если иное прямо не предусмотрено настоящим Пользовательским соглашением и (или) иным соглашением между Пользователем, Порталом и (или) другими пользователями, все уведомления, обращения и документы, направленные через специальные программно-технические средства Сайта, считаются совершенными в надлежащей форме (в том числе и в случае, когда было использовано факсимильное воспроизведение подписи) и приравниваются к письменным документам, подписанным уполномоченными представителями соответствующей стороны, и имеют такое же юридическое значение.
- 5.7. Пользователь обязуется немедленно изменить учетные данные, если у него есть основания подозревать, что эти данные были раскрыты или могут быть использованы неуполномоченными третьими лицами, а также уведомить о таких подозрениях Портал.
- 5.8. Портал вправе, но не обязан использовать доступные технические решения для проверки правильности информации, предоставляемой Пользователями при использовании Сайта.
- 5.9. Портал не может гарантировать, что Пользователь действительно является тем, кем представляется или представляет интересы того лица, которого он указал в качестве представляемого, а также что информация, предоставленная Пользователем на Сайте, соответствует действительности, при этом в случае возникновения любых подозрений о предоставлении Пользователем недостоверных сведений о себе и (или) представляемом им лице оставляет за собой право любыми доступными способами запрашивать у Пользователя и (или) представляемого им лица необходимую дополнительную информацию, требовать внесения изменений в предоставленные сведения либо вносить такие изменения самостоятельно, а также блокировать или полностью удалять отдельные страницы Сайта, относящиеся к Личному кабинету такого Пользователя либо блокировать или полностью аннулировать его доступ к Сайту.
- 5.10. Портал рекомендует Пользователям общаться с возможными контрагентами, Продавцами и Покупателями, используя для этого все инструменты, доступные на Сайте, и соблюдать осмотрительность и осторожность при совершении сделок и выборе контрагента.

- 5.11. Пользователь самостоятельно несет все расходы на передачу данных, понесенные при использовании Сервисов.

6. Сведения, предоставляемые Пользователями

- 6.1. Пользователь настоящим заверяет и гарантирует, что весь предоставляемый и (или) размещаемый им с использованием Сайта и (или) Сервисов Контент является и будет являться достоверным, точным и актуальным Контент и соглашается, что несет полную ответственность за любой такой Контент.
- 6.2. Пользователь обязуется своевременно актуализировать Контент посредством его редактирования на Сайте. Портал вправе запрашивать, а Пользователь обязуется предоставлять по такому запросу документы и информацию, необходимые для определения Пользователя как стороны Пользовательского соглашения и (или) стороны, использующей соответствующий Сервис, а также документы, подтверждающие достоверность и актуальность Контента, включая правомерность предложения Пользователем Товара к продаже и (или) связь Пользователя с соответствующим Товаром и (или) представляемым им Продавцом.
- 6.3. В процессе регистрации на Сайте и использования Сервисов Пользователь предоставляет Порталу персональные данные. Такое предоставление персональных данных осуществляется исключительно для целей исполнения Пользовательского соглашения и иных договоров и соглашений, связанных с использованием Сервисов. Обработка Порталом персональных данных осуществляется в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в порядке, предусмотренном [Политикой обработки персональных данных](#), текст которой включен в настоящее Соглашение посредством отсылки.
- 6.4. Размещая на Сайте объявления, отзывы либо иные информационные сообщения, предназначенные для размещения на общедоступных страницах Сайта, Пользователь делает сведения, указанные в таких информационных сообщениях, общедоступными и понимает, что размещенная информация публикуется на Сайте в открытом доступе, то есть доступна для ознакомления любому посетителю Сайта (неограниченному кругу лиц) на территории всех стран мира, где имеется возможность использования сети Интернет и доступа к Сайту. В связи с вышеуказанным Пользователь понимает и принимает на себя все риски, связанные с таким размещением информации, в том числе, включая, но не ограничиваясь: риск попадания адреса электронной почты в списки для рассылки спам-сообщений, риск попадания адреса электронной почты к различного рода мошенникам, риск попадания телефонного номера к SMS-спамерам и (или) SMS-мошенникам и иные риски, вытекающие из такого размещения информации.
- 6.5. Без ограничений в отношении иных положений настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь заверяет и гарантирует, что: (1) является владельцем Контента, размещаемого Вами на Сайте и (или) через Сервисы, либо уполномочен его владельцем на такое размещение и (или) обладает правом использовать и размещать его на иных законных основаниях; (2) загрузка и использование Контента на Сайт и (или) через Сервисы не является нарушением или неправомерным присвоением прав любых третьих лиц, включая права на неприкосновенность частной жизни, авторские права, права на товарные знаки и (или) другие права на интеллектуальную собственность.
- 6.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого им Контента требованиям применимого законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Контента или его содержание нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.
- 6.7. Портал вправе, но не обязан осуществлять предварительную проверку сведений любого вида, размещаемых и (или) распространяемых Пользователями посредством Сайта. При этом Портал оставляет за собой право по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и (или) распространении им любых сведений или удалить любые сведения, которые размещены Пользователем на Сайте.

7. Запрещенные действия Пользователя

7.1. В связи с получением доступа к Сайту и (или) использованием Сервисов Пользователь обязуется не делать следующее:

- публиковать, размещать объявления или загружать содержимое или сведения о Товарах в неподходящих категориях или областях Сайта;
- использовать Сервисы, если Пользователь не имеет права заключать юридически обязывающие договоры или в случае аннулирования доступа к Сайту временно или бессрочно;
- манипулировать ценой Товаров или изменять объявления других пользователей Сайта;
- публиковать ложную, неточную, вводящую в заблуждение, оскорбительную или клеветническую информацию и (или) загружать через Сервис какой-либо Контент, связанный с насилием, дискриминацией, а также любым иным образом нарушающий применимое законодательство;
- передавать учетную запись Сайта и логин Пользователя другому лицу без согласия Портала;
- уступать обязательства из Пользовательского соглашения или уступать какие-либо права или делегировать какие-либо обязанности согласно данному Пользовательскому соглашению, полностью или частично, добровольно или в силу закона, без предварительного письменного согласия Портала;
- распространять или пересылать спам, незатребованные или массовые сообщения, или предложения принять участие в финансовой пирамиде;
- препятствовать или прерывать работу Сайта либо серверов или сетей, подключенных к Сайту, в том числе распространять вирусы или другие технологии, которые могут нанести вред Сайту, законным интересам или собственности пользователей Сайта и (или) Порталу;
- осуществлять доступ к Сайту какими-либо способами помимо способов, разрешенных Порталом в данном Пользовательском соглашении;
- использовать роботов, программы-обходчики, сборщики и прочие автоматические средства для получения доступа к Сайту в каких-либо целях;
- обходить заголовки для блокирования роботов, препятствовать работе Сайта и создавать необоснованную или чрезмерную нагрузку на нашу инфраструктуру;
- изменять, модифицировать, адаптировать или переделывать Сайт или создавать, изменять, модифицировать или переделывать другой веб-сайт с тем, чтобы ошибочно подразумевалось, что он связан с Сайтом и (или) Сервисами;
- экспортировать или реэкспортировать любое приложение или инструментальное средство Сайта с нарушением экспортных законов соответствующей юрисдикции, а также опубликованных правил и ограничений;
- воспроизводить, повторять или копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сайта, Сервисов, или доступ к ним;
- воспроизводить, демонстрировать, отображать, распространять, реконструировать или создавать продукты на основе продуктов, принадлежащих Порталу и его лицензиарам и (или) партнерам; выполнять эти действия с любым Контентом, полученным в результате использования Сервисов, принадлежащим другому пользователю Сайта или третьему лицу (включая произведения, охраняемые авторским правом, товарные знаки, патенты или другие объекты интеллектуальной собственности), без предварительного, прямо выраженного разрешения Портала и (или) любого другого лица, обладающего правом предоставлять лицензии на такое использование;
- использовать в коммерческих целях любое приложение Сайта, связанное с ним программное обеспечение и информацию;
- собирать данные о пользователях Сайта без их согласия;
- использовать сведения, полученные о других Пользователях в связи с использованием Сайта, для целей, не связанных с целями, для которых такие сведения были предоставлены. В частности, запрещается использовать электронный адрес и (или) номер телефона другого Пользователя для целей прямой рекламной рассылки или другой рассылки нежелательных электронных сообщений, а также для иных противоправных действий или действий, совершаемых без ведома и (или) согласия такого Пользователя;
- обходить технические средства защиты, принимаемые нами для функционирования Сайта;
- поощрять или содействовать нарушениям данного Пользовательского соглашения.

8. Прекращение доступа

- 8.1. Портал вправе отказать любому лицу в предоставлении доступа к Сайту и (или) Сервисам и (или) аннулировать доступ к Сайту (или) Сервисам как в целом, так и в части, по собственному усмотрению, без уведомления, в любое время и по любой причине (включая, но не ограничиваясь в случае нарушения Пользовательского соглашения, а также условий любого из Сервисов, иных правил, регламентирующих функционирование Сайта), в том числе прекратить или временно приостановить доступ Пользователя в Личный кабинет. Пользователь, доступ которого к Сайту был прекращен, не имеет права создавать новую учетную запись на Сайте повторно (в том числе с использованием указанного пользователем ранее на Сайте адреса электронной почты) без особого разрешения Портала. Пользователь не имеет права использовать для доступа на Сайт учетные данные другого Пользователя.
- 8.2. Пользователь вправе прекратить доступ к своему Личному кабинету без возможности восстановления такого доступа путем размещения сообщения об этом в соответствующем разделе Сайта, выбора соответствующих опций в Личном кабинете либо уведомления Портала.
- 8.3. При прекращении доступа все права, предоставленные Пользователю на основании данного Пользовательского соглашения, незамедлительно утратят силу.

9. Гарантии и ответственность

- 9.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые на Сайте, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая ответственность за содержание Контента и нарушение прав третьих лиц в отношении Товаров и (или) информации, размещаемой на Сайте.
- 9.2. Сайт является инструментом, который предоставляет возможность Пользователям размещать объявления в отношении Товаров, реализация и (или) приобретение которых разрешены законом и Пользовательским соглашением. При этом Портал не всегда проверяет объявления, размещенные Пользователями. Таким образом, качество, безопасность, законность и соответствие Товара его описанию, а также возможность Продавца продать и (или) Покупателя приобрести Товар находятся вне контроля Портала. В связи с чем Портал не несет ответственность за содержание информации, предоставляемой Пользователями, включая содержание объявлений, использование пользователями товарных знаков, логотипов третьих лиц.
- 9.3. Портал не несет ответственности за потерю информации Пользователем, а также за искажение информации или потерю сообщения, получаемого с использованием форм связи на Сайте.
- 9.4. Учитывая принципы построения и функционирования сети Интернет, Сервисы предоставляются «как есть», это означает, что Портал не предоставляет каких-либо гарантий в отношении Сервисов, в частности, не гарантирует, что:
 - Сервисы, их прямой или косвенный эффект и качество будут соответствовать требованиям и целям Пользователя;
 - Сервисы будут предоставляться непрерывно, надежно и без ошибок;
 - Результаты, которые будут получены посредством использования Сервисов, будут точными, надежными и соответствовать ожиданиям пользователя.
- 9.5. Портал не несет ответственности за возможные убытки, причиненные Пользователю в связи с принятием мер пресечения или предотвращения нарушений на Сайте, связанных с ограничением/блокировкой доступа Пользователей к Сайту.
- 9.6. Пользователь принимает и соглашается с тем, что предоставленная Порталом возможность направления сообщения Пользователю посредством формы связи на Сайте может быть использована любыми третьими лицами в целях, отличных от совершения сделки с Пользователем без какого-либо влияния и контроля со стороны Портала. В связи с этим, Портал не несет ответственности за пользование другими Пользователями и (или) автоматизированными системами (роботами) размещенной на Сайте формой для отправки сообщений пользователям, равно как и за пользование ими телефонными номерами, размещенными пользователем на страницах Сайта.

- 9.7. При использовании Покупателями формы связи с Продавцом на Сайте Портал не может гарантировать доставку такого сообщения Покупателя Продавцу и корректность электронного адреса, указанного самостоятельно Продавцом.
- 9.8. Портал не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств из-за обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.
- 9.9. Размещаемый Пользователями Контент может содержать ссылки на сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и содержание их сайтов, равно как и любая информация третьих лиц, не проверяются Порталом на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Портал не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым пользователь получает доступ в связи с использованием Сайта, а также за доступность таких сайтов или информации и последствия их использования пользователем.

10. Возмещение ущерба

- 10.1. Настоящим Пользователь соглашается возместить ущерб, защищать и освободить от ответственности Портал в случае любых претензий, ущерба, убытков и расходов, включая, в том числе, обоснованный гонорар адвокатов и судебные издержки, возникающие в связи или связанных каким-либо образом с любым из нижеперечисленного (в том числе в результате непосредственных действий Пользователя на Сайте или действий, совершенных от его имени): (1) Контентом Пользователя или его доступом к Сайту либо использованием им Сервиса; (2) нарушением или возможным нарушением данного Пользовательского соглашения; (3) нарушением Пользователем прав третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, прав на интеллектуальную собственность, прав на соблюдение конфиденциальности, прав собственности или права на неприкосновенность частной жизни, прав субъектов персональных данных; (4) нарушением Пользователем каких-либо законов, правил, нормативных актов, кодексов, положений, постановлений или приказов любых государственных и контролируемых государством органов, в том числе включая все регулятивные, административные и законодательные органы; либо (5) любым совершенным Пользователем введением в заблуждение.
- 10.2. Пользователь обязуется полностью предоставлять уровень сотрудничества, требуемый Порталу, для защиты от любых претензий. Портал оставляет за собой право осуществлять эксклюзивную защиту и контроль любой ситуации, требующей от Пользователя возмещения ущерба, и Пользователь обязуется ни при каких обстоятельствах не выдвигать какие-либо претензии в связи с вышеуказанным без предварительного письменного согласия Портала.

11. Ограничение ответственности

- 11.1. Портал не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования пользователем Сервисов или отдельных частей, функций Сервисов.
- 11.2. Ни при каких обстоятельствах ответственность Портала, его лицензиаров или партнеров перед Пользователями (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством) не должна превышать фактическую цену, уплаченную Пользователем Порталу за использование Сервисов, или 5 000 (пять тысяч) рублей – в зависимости от того, какая сумма является меньшей; при этом указанные меры ответственности могут быть применены к Порталу только при наличии ее вины.

12. Интеллектуальная собственность

- 12.1. Обладателем исключительных прав на Сайт, включая, но не ограничиваясь, на размещенный на Сайте логотип, товарный знак, базы данных, все технические разработки, позволяющие осуществлять использование Сайта, является Портал и (или) его лицензиары. Пользователь или иное лицо не вправе использовать Сайт и (или) Сервисы способами, не предусмотренными настоящим Пользовательским соглашением без письменного разрешения Портала.
- 12.2. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, включая, но не ограничиваясь, товарные знаки и фирменные наименования, включенные в состав Контента, предоставленного Пользователями, принадлежат соответствующим Пользователям и (или) иным правообладателям. При этом в случае, когда права на те или иные объекты интеллектуальной собственности принадлежат

другим правообладателям, Пользователь гарантирует, что им в требуемой применимым законодательством форме получены все необходимые разрешения и лицензии от правообладателей на использование любых объектов интеллектуальной собственности, включенных в Контент.

- 12.3. В целях исполнения настоящего Пользовательского соглашения, проведения конкурсов, акций, анонсирования и информирования пользователей и иных подобных мероприятий, осуществления законных прав и интересов Портала и обеспечения функционирования Сайта, Пользователь предоставляет Порталу на основании неисключительной лицензии действующее на территории всего мира право использовать Контент любым способом на всех известных или неизвестных информационных носителях в течение всего срока действия исключительного права, а также передавать такое право третьим лицам. Пользователь разрешает использование материалов в составе Контента без указания имени автора, а также гарантирует, что предоставленный Контент не нарушает любых прав третьих лиц, в том числе исключительных прав. Указанная в настоящем пункте лицензия сохраняет свое действие в случае прекращения доступа Пользователя к Сайту, прекращения в отношении него или в целом действия Пользовательского соглашения (вне зависимости от оснований такого прекращения), если иное не будет прямо согласовано Порталом и Пользователем.

13. Коммуникации с Порталом

- 13.1. Вопросы и обращения, связанные с заключением, исполнением и (или) прекращением настоящего Пользовательского соглашения, использованием Сайта и (или) Сервиса могут быть направлены по адресу support@skybuy.ru. Все обращения рассматриваются в порядке, предусмотренном на Сайте. Взаимодействие с Пользователем в рамках рассмотрения обращения Пользователя осуществляется по усмотрению Портала с использованием программно-технических средств Сайта и (или) указанного пользователем адреса электронной почты и контактного номера(ов) телефона.
- 13.2. Портал вправе по своему усмотрению и без объяснения причин не рассматривать следующие обращения Пользователя:
- не содержащие информацию и документы, необходимые для рассмотрения обращения;
 - содержащие ложную информацию и (или) документы, не обладающими признаками достоверности;
 - в отношении вопросов, по которым ранее Порталом был направлен ответ пользователю (повторные обращения);
 - содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме;
 - направленные с нарушением иных условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных Порталом;
 - в иных случаях по усмотрению Портала.
- 13.3. Пользователь обязуется сообщать Порталу о любых ставших ему известным фактах, прямо и косвенно свидетельствующих о:
- любом использовании его логина, пароля и (или) учетных данных третьим лицом;
 - размещения на Сайте объявления о продаже Товара, ограниченного в обороте в Российской Федерации по любому основанию и в любой форме;
 - любом нарушении прав Пользователя на интеллектуальную собственность, а также прав на интеллектуальную собственность третьих лиц.

14. Прочие условия

- 14.1. Портал вправе уступить права и обязанности из данного Пользовательского соглашения или любые права по нему без согласия Пользователя.
- 14.2. При толковании условий настоящего Пользовательского соглашения, а также разрешении всех споров по Пользовательскому соглашению применяется действующее законодательство Российской Федерации.

- 14.3. Ввиду того, что право использования Сервисов предоставляется Покупателям безвозмездно, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Покупателем и Порталом.
- 14.4. Все споры по настоящему Пользовательскому соглашению подлежат разрешению в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения соответствующей стороной, если меньший срок не предусмотрен применимыми к соответствующим отношениям Сторон соглашениями и условиями. В случае невозможности урегулировать спор путем переговоров, указанный спор передается для рассмотрения в Арбитражный суд города Москвы или Хамовнический районный суд города Москвы, в зависимости от подсудности. Соблюдение претензионного (досудебного) порядка рассмотрения спора является обязательным для Сторон.
- 14.5. Если какое-либо положение данного Пользовательского соглашения будет признано судом недействительным или неисполнимым, стороны, несмотря на это, согласны, что эта часть будет считаться отделимой от данного Пользовательского соглашения и не затронет действительность и исполнимость остальных положений, при этом остальные положения данного Пользовательского соглашения сохраняют юридическую силу в полной мере. Ни длящиеся отношения между сторонами, ни деловая практика не могут стать основанием для изменения данного Пользовательского соглашения. Данное Пользовательское соглашение не предоставляет никаких прав сторонним бенефициарам.
- 14.6. При исполнении настоящего Пользовательского соглашения Стороны обязуются действовать разумно и добросовестно. Пользовательское соглашение в целом, а также любое из его положений, не может быть оспорено Пользователем, если из его поведения явствовалась воля сохранить силу настоящего Пользовательского соглашения, по основанию, о котором Пользователь знал или должен был знать при проявлении воли. Заявление о недействительности настоящего Пользовательского соглашения в целом, а также любого из его положений не имеет правового значения, если Пользователь, ссылаясь на его недействительность, действовал недобросовестно, в частности, если его поведение после заключения настоящего Пользовательского соглашения давало основание полагаться на действительность настоящего Пользовательского соглашения.